

PM

Rubrik: Policy angående råd och besked till inremitterade patienter	
Enhet/förvaltning: Ortopedkliniken Blekingesjukhuset	Huvudområde/delområde: Administration/Remissshantering
Ansvarig: Tomas Ericson, verksamhetschef 	Utfärdare: Caroline Hydén, avd. chef vårdadmin 
Gemensamt med:	Version: 6.0
Godkänt datum: 2020-05-07	Nästa revidering: 2022-05-07

Ortopedmottagningen tar emot ett stort antal remisser. Enligt lagen är inremitterande ansvarig för patienten fram tills vi har accepterat att ta emot patienten (vårdåtagande). Således ligger rådgivnings- och omprioriteringsansvar på inremitterande under den tiden. Många gånger är dessutom remisserna inte tillräckligt informativa varför man har svårt att ge någon rimlig rådgivning eller besked till patienten.

KOPIA

Enligt ortopedkliniken gäller följande för patienter som väntar på första mottagningstid:

1. Frågor angående prioritering och sjukvårdsrådgivning hänvisas till inremitterande. Detta gäller även recept och sjukskrivning.
2. Om inremitterande kan förväntas ha tillgång till information om ortopedklinikens väntetider hänvisas även samtal om förmodad väntetid till inremitterande läkare. Patienten bör få mottagningstid inom vårdgarantins tidsgräns efter mottagen remiss/vårdbegäran. Hänvisar till Sveriges Kommuner och Regioner, www.vantetider.se
3. I de fall ortopedkliniken inte kan erbjuda tid inom vårdgarantins tidsgräns ska vi erbjuda patienten hänvisning till annan vårdgivare som kan ta emot patienten inom vårdgarantins tidsgränser. Remiss och eventuellt ytterligare handlingar kommer att vidarebefordras till nästa instans och besked om att vi hänvisat patienten vidare skickas till inremitterande. Patienten avslutas på ortopedkliniken, Blekingesjukhuset.